

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Atlas College  
**Referentie:** 1624250626

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 69  
**Onderwerp:** Referentienummer 3, Nota van Inlichtingen

### Vraag:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de bandbreedte van het op te geven opslagpercentage te bepalen op min. 3%. en max 8%. Inschrijver verzoekt u met klem om dit te heroverwegen.

Zoals aangegeven vraagt de opdracht naast levering van hardware ook om veel aanvullende dienstverlening, zoals advies, rapportage, garantieafhandeling, klachtenmanagement, spoedlevering, pre-provisioning en het beschikbaar stellen van een digitale bestelomgeving.

Het toevoegen van een opslagpercentage is bedoeld om de prijzen voor verschillende diensten en producten gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Door geen bandbreedte op te nemen voor dit in te vullen opslagpercentage, en in het bijzonder, door geen realistisch minimum opslagpercentage op te nemen, werkt Aanbestedende Dienst manipulatief inschrijven zelf in de hand. Partijen zijn dan genoodzaakt om in te schrijven met een onrealistisch laag opslagpercentage om zo te 'scoren' op prijs.

Wij verzoeken u dan ook een marktconform minimum opslagpercentage van 3% aan te houden om de prijsstabiliteit en kwaliteit van de dienstverlening van opdrachtnemer te waarborgen en manipulatieve en abnormaal lage inschrijvingen te voorkomen. Bent u bereid om dit minimale opslagpercentage van 3% aan te houden, en het maximale opslagpercentage aan te passen naar 8%? Dan bent u niet alleen verzekerd van eerlijke, maar ook realistische inschrijvingen. Indien niet, graag uw uitvoerige motivatie.

### Antwoord:

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 3, is er reeds sprake van een bandbreedte door de gestelde kaders voor het indienen van het prijzenblad. Het is aan Inschrijver om een realistisch aanbod te doen waarbij zij voldoet aan hetgeen gesteld in onderhavige aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn

**Beantwoord op:**

28 aug 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Referentienummer 60, Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft aan dat, indien een getekend bewijs van levering niet op de factuur kan worden opgenomen, deze als bijlage bij de factuur meegestuurd moet worden.

Inschrijver verzoekt u om dit te heroverwegen. Een dergelijk verzoek brengt een disproportioneel hoge last met zich mee voor leveranciers, daar dit niet automatisch in te regelen is in het systeem. Inschrijver dient dit dan bij elke levering handmatig bij de factuur bij te voegen, wat een tijdrovende en administratief hoge last met zich meebrengt.

De getekende pakbonnen worden automatisch in uw persoonlijke webportal gezet. Aanbestedende dienst kan deze getekende pakbonnen vervolgens 24/7 in de persoonlijke webportal inzien en vanuit daar uitdraaien. Dit geeft Aanbestedende dienst de zekerheid dat zij deze informatie inzichtelijk heeft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting.

**Antwoord:**

Inschrijver heeft dit heroverwogen maar kan niet van het gestelde afwijken. Dit zou de beschreven handeling verleggen en voor een ongewenste administratieve last bij Aanbestedende dienst zorgen waarbij tussen besteller en de afdeling financiën documenten van bestellingen en facturen uitgewisseld moeten worden. Aanbestedende dienst heeft een verplichting om de levering te waarborgen in de eigen administratie doormiddel van deze documenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn

**Beantwoord op:** 28 aug 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Referentienummer 39, Nota van Inlichtingen jo. Aanbestedingsleidraad, p. 14

**Vraag:**

Voor “subgunningscriterium 1. Casus” dienen inschrijvers een uitwerking te geven op de vraag die wordt gesteld naar aanleiding van de casus.

Aanbestedende dienst beschrijft in deze casus een ‘speciale configuratie’ voor leerlingen en een ‘speciale configuratie’ voor docenten.

Om concreet antwoord te geven op de vraag, verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst om toe te lichten welke speciale configuraties dit betreft. Zo kunnen Inschrijvers gericht oplossingen bieden en derhalve toespitsen op de gewenste situatie van Stichting Atlas College. Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

De casus geeft de context van de situatie weer, en de benodigde software. Daardoor kan Inschrijver invulling geven aan waarom specificaties anders zijn dan een standaard model. Het is aan Inschrijver om op basis van de in het gunningscriterium gegeven informatie invulling te geven aan de gevraagde aspecten. Daarbij zijn de exacte specificaties in te vullen door Inschrijver en niet van belang voor de centrale vraag van het gunningscriterium. De casus is dan ook voldoende duidelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn

**Beantwoord op:** 28 aug 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, p. 14

**Vraag:**

Het is voor inschrijver niet duidelijk wat zij moet beschrijven bij 'subgunningscriterium kwaliteit 2 – advies en levering: Backordermanagement – systemen en samenwerking'.

Kan Aanbestedende dienst toelichten wat zij terug wil lezen in het kader van systemen en samenwerking?

**Antwoord:**

In het kader van advies en levering, dient Inschrijver bij dit gunningscriterium in te gaan op de genoemde aspecten vanuit het proces vanaf behoeftestelling door het Atlas college tot en met levering en ook de nazorg. Inschrijver dient ten aanzien van het aspect backordermanagement (afhandelen van bestellingen voor producten die momenteel niet op voorraad zijn, maar die het bedrijf wel zal leveren zodra ze weer beschikbaar komen), aan te geven hoe zij met een dergelijke situatie omgaat, hoe zij informatie verschaft aan het Atlas college via beschikbare systemen en welke afspraken /samenwerking Inschrijver heeft met partijen om alsnog tijdig te voorzien in ICT-Hardware.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn

**Beantwoord op:**

28 aug 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Referentienummer 39, Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

“Dit uiterlijke termijn voor het aanvragen van documenten is gelijk aan de uiterlijke termijn voor het stellen van vragen, zijnde 21 augustus. Inschrijver kan dus tot 28 augustus vragen stellen, danwel documentatie opvragen”.

Kunt u aangeven of de uiterlijke termijn tot het stellen van vragen 21 of 28 augustus betreft?

**Antwoord:**

Zoals zichtbaar in de planning eindigt in algemeenheid op 21 augustus de mogelijkheid voor gegadigden om inlichtingen op te vragen voor onderhavige aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn

**Beantwoord op:** 18 aug 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Referentienummer 6, Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft als toelichting op de vraag om te verduidelijken wat onder het uurtarief van nr. 8 (overige dienstverlening) valt het volgende antwoord:

“eventueel nader te bepalen dienstverlening die buiten het Programma van Eisen valt, maar wel onder de scope van onderhavige aanbesteding en waarvan logischerwijs kan worden verwacht dat het onderdeel is van de standaard dienstverlening zoals omschreven in het Programma van Eisen, maar waarvan Opdrachtgever het wel noodzakelijk acht dat deze dienstverlening door Leverancier wordt uitgevoerd”.

Dit is onvoldoende concreet, en luidt tot onduidelijkheid over de aanbidding. Vooraf moet het, in het kader van het transparantiebeginsel van de Aanbestedingswet, voor alle partijen duidelijk zijn wat er van hen verwacht wordt. Onder de beschrijving die Aanbestedende dienst geeft kunnen immers verschillende soorten aanvullende dienstverlening worden geschaard.

Inschrijver verzoekt u om toe te lichten welke dienstverlening Aanbestedende dienst ‘logischerwijs onder de standaard dienstverlening’ vindt vallen, zodat alle partijen op basis van die beschrijving een uurtarief

kunnen invullen. Graag uw toelichting

**Antwoord:**

Regel 8, uit het prijzenblad komt te vervallen. Een nieuw prijzenblad is bij publicatie van deze vraag op TenderNed gepubliceerd. Het voorgaand gepubliceerde prijzenblad komt daarmee te vervallen. De overige waarden in het prijzenblad, waaronder het plafondbedrag blijven gelijk. Inschrijver dient aan alle in het PvE gestelde eisen te voldoen voor de aangeboden prijzen, danwel opslagpercentages in het prijzenblad gedurende de looptijd van de overeenkomst. Alle in het PvE gestelde eisen kunnen als zodanig als 'standaard dienstverlening' gelezen worden (zie ook par. 3.2 van de leidraad).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn

**Beantwoord op:**

28 aug 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Vraag 33 1e NvI

**Vraag:**

Welke bestemmingen heeft u nog meer voor uw oude ICT-hardware? En op basis van welke criteria wordt de uiteindelijke bestemming bepaald?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft momenteel niet andere dan reeds genoemde bestemmingen voor oude ICT-Hardware (zie par. 1.5 van de leidraad). Hoewel Aanbestedende dienst ervoor kiest om afgeschreven hardware niet opnieuw binnen de organisatie in te zetten, ziet zij hierin wel een waardevolle kans om bij te dragen aan kansengelijkheid. Daarom heeft zij in het verleden deze hardware kosteloos aan leerlingen aangeboden die thuis niet over voldoende financiële middelen beschikken om zelf een laptop of ander apparaat aan te schaffen. Op deze manier zorgt Aanbestedende dienst ervoor dat elk kind, ongeacht achtergrond, toegang heeft tot de digitale middelen die nodig zijn voor goed onderwijs. Dit is toentertijd bijvoorbeeld in samenwerking met de stichting leergeld uitgevoerd.

Het is aan Inschrijver om als invulling op hetgeen gesteld in

gunningscriterium 3 aan te geven hoe zij Aanbestedende dienst adviseert en begeleid. Een en ander zoals gesteld in dit gunningscriterium.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn

**Beantwoord op:**

28 aug 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Vraag 10 1e NvI / 3.2.1

**Vraag:**

U geeft aan in paragraaf 3.2.1 dat in de volgende gevallen bestaat het vermoeden dat de Inschrijving abnormaal laag is:

- Wanneer de opgegeven prijs per eenheid in het prijzenblad niet marktconform (groter dan 50% afwijking met andere Inschrijving(en)) is ingevuld.

Stel, u ontvangt 3 inschrijvingen, waarvan 2 Inschrijvers u 3% hebben geoffreerd als opslagpercentage en 1 inschrijver biedt u 1%. De inschrijver die u 1% biedt wijkt meer dan 50% af, wordt dit dan gezien als abnormaal laag?

**Antwoord:**

In een dergelijk geval ontstaat het vermoeden tot abnormaal lage inschrijving. Aanbestedende dienst zal indien niet reeds in een motivatie is voorzien, of aanvullende informatie nodig is, verduidelijkende vragen stellen en vervolgens haar oordeel vormen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn

**Beantwoord op:** 28 aug 2025

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**  
Vraag 6, 28, 36, 48, 57 1e NvI

**Vraag:**

U blijft onduidelijk welke dienstverlening er wordt verlangd volgens het uurtarief wat Inschrijvers dienen te offren. Inschrijver biedt verschillende dienstverlening aan onder de scope van onderhavige aanbesteding met verschillende gekwalificeerde medewerkers van verschillende niveaus. De keuze voor een medewerker is afhankelijk van de dienstverlening die verlangd wordt.

Met andere woorden wij verzoeken u nogmaals om voorbeelden te geven van de dienstverlening waarvan u het wel noodzakelijk acht dat deze dienstverlening door Leverancier wordt uitgevoerd, zodat wij een uurtarief kunnen offren van de juiste, gekwalificeerde medewerker.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 74.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn

**Beantwoord op:** 28 aug 2025

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
Bijlage 6a en Bijlage 6b

**Vraag:**

Onder onderdeel 5 in Bijlage 6a en Bijlage 6b dient Inschrijver een referentienummer van de opdracht in te voeren. Is de aanname correct dat Inschrijver hier ook het kenmerk van TenderNed mag invullen? Op basis van dit nummer kan aanbestedende dienst eenvoudig de referentieopdracht terugvinden op TenderNed. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Inschrijver mag als referentienummer het TenderNed nummer van de referentieopdracht invullen. Het referentieformulier dient echter volledig ingevuld te worden en op zichzelf staand de informatie te bevatten waarop Aanbestedende dienst de referentie kan beoordelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 ICT-Hardware Stichting Atlas College te Hoorn

**Beantwoord op:**

28 aug 2025